



## Politika kvalitete

**Prema EN ISO 9001 : 2008 Politika kvalitete poduzeća ELEKTROMODUL d.o.o. temelji se na nekoliko slijedećih načela:**

- **Orijentacija na korisnika usluge**  
Korisnici usluga parkiranja, odnosno građani, predstavljaju temelj upravljanja kvalitetom, te je njihovo zadovoljstvo najvažniji čimbenik u ostvarivanju politike i ciljeva kvalitete. Oni očekuju kvalitetan prostor za parkiranje i potvrđuju da li naše usluge ispunjavaju definirane zahtjeve. Iz navedenih razloga vidljivo je da nam je njihovo povjerenje od velike važnosti.
- **Vođenje i upravljanje**  
Vođenjem, upravljanjem i stalnim mjerenjem procesa naplate parkiranja od strane posloводства ostvaruje se sinergija ciljeva politike i kvalitete. Stalno poboljšanje upravljanja procesima poslovanja kroz nadziranje i mjerenje, put su ka postizanju prepoznatljive kvalitete naših usluga.
- **Timski rad**  
Timski rad ljudi na svim razinama odgovornosti, kroz pozitivnu komunikaciju, realizira se potpunim uključenjem svih zaposlenih u postizanju ciljeva kvalitete. Trajno razvijanje timskog rada važan je element kvalitete u našem poduzeću, s time da je nositelj poslova odgovoran za njegovu realizaciju u cjelini.
- **Odlučivanje na temelju činjenica**  
Analiza podataka na temelju stvarnih informacija iz procesa naplate parkiranja i okoline poduzeća, temelj je za donošenje učinkovitih odluka.
- **Odgovornost za kvalitetu svoga rada**  
Svi zaposlenici su u okviru svojih ovlaštenja odgovorni za kvalitetu svoga rada. Svijest o kvaliteti i doprinos u ostvarivanju ciljeva kvalitete ostvaruje se kroz praćenje i stalnu brigu za stručnim usavršavanjem naših kadrova.
- **Partnerski odnos sa dobavljačem**  
Izbor dobavljača uređaja za naplatu parkiranja i software-a za praćenje vrlo su značajan element u postizanju kvalitete naših usluga. Izbor kvalitetnih dobavljača i ostvarivanje dugoročnijih odnosa, baziranih na povjerenju, važan je put ka zadovoljstvu korisnika naših usluga i njihovoj potvrdi o kvaliteti realizacije procesa.

Osijek,  
01.06.2016.

Direktor:  
Ana Kocelj, dipl.iur.



*Ana Kocelj*