



POLITIKA KVALITETE, OKOLIŠA I SIGURNOSTI

Elektromodul d.o.o., poduzima sve da njegove usluge održavanja i naplate parkinga, usluge očitavanja i zamjene brojila električne energije te usluge očitavanja plinomjera i plinskih instalacija budu na najvišem stupnju kvalitete, sigurne, učinkovite i pravovremene, u skladu sa zakonskim propisima i prema očekivanju i zahtjevima korisnika usluga, uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i sigurnosti na radu. U tom cilju članovi uprave, direktor, te voditelji će u svom radu obratiti posebnu pažnju na kontakte s korisnicima usluga kao i na rad sa zaposlenicima tvrtke koji neposredno pružaju usluge. Pri pružanju svojih usluga Elektromodul d.o.o. će обратити pozornost i na sigurnost vlastitih zaposlenika, zaštitu vlastite imovine, te racionalno korištenje sredstava rada.

Ciljevi politike tvrtke Elektromodul d.o.o. su:

- zadovoljstvo korisnika usluga,
- poštivanje i provedba zakonskih propisa,
- racionalno korištenje sredstava rada i briga o očuvanju prirodnih resursa,
- stalno unapređenje kvalitete usluga,
- usklađivanje sa zakonskim zahtjevima iz zaštite okoliša,
- održavanje visoke razine svijesti o zaštiti okoliša kod naših djelatnika, partnera i kooperanata,
- kontinuirana analiza rizika i konteksta organizacije te definiranje mjera za smanjenje rizika kao i zadovoljavanje potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana
- kontinuirano raditi na prevenciji i smanjenju rizika za zaposlenike, kooperante i ostale zainteresirane strane
- primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001

Ciljeve svojih usluga Elektromodul d.o.o. će ostvarivati:

- primjenom i poštivanjem svih zakonskih propisa,
- redovitom obukom svojih zaposlenika sukladno zakonskim propisima,
- redovitim održavanjem i nabavkom sredstava rada,
- pažljivim odabirom zaposlenika,
- ispunjenjem očekivanja i zahtjeva korisnika svojih usluga,
- trajnim unapređenjem kvalitete svojih usluga.

Elektromodul d.o.o. će utvrđivati zadovoljstvo korisnika svojih usluga i takva saznanja koristiti za trajno poboljšavanje kvalitete.

Ostvarenje postavljenih ciljeva kvalitete mjerit će se:

- provjerom zadovoljstva korisnika usluga,
- analizom uspješnosti obavljenih poslova,
- investiranjem u obuku osoblja i nabavku nove opreme sukladno tehnološkim zahtjevima struke i traženju tržista,
- brojem sklopljenih poslova,
- ostvarenim financijskim rezultatima.

Uprava tvrtke će odlučno primjenjivati ovu politiku, a od svih zaposlenika očekuje i zahtjeva punu podršku u provođenju politike kvalitete usluga.

U Osijeku, 03.05.2021.

Direktor:
Marija Taslidžić